

### **1. В какие сроки проводится Акция?**

Акция проводится с 00:00 часов 01 октября 2017 года до 23:59 часов 30 декабря 2017 года.

### **2. Когда проходят розыгрыши пополнений и еженедельных призов?**

Период определения победителей моментальных пополнений личных счетов мобильных телефонов (10 рублей) – ежедневно (с понедельника по воскресенье) начиная с 01 октября 2017 г. по 30 декабря 2017 г.

Включительно. Розыгрыш проходит среди участников, которые зарегистрировали хотя бы один уникальный код за день до розыгрыша.

Период определения победителей крупных пополнений личных счетов мобильных телефонов (от 50 рублей до 1000 рублей) – ежедневно (с понедельника по воскресенье) начиная с 01 октября 2017 г. по 16 декабря 2017 года, включительно.

Период определения победителей еженедельных ценных призов – каждый понедельник с 23 октября 2017 г. по 25 декабря 2017 г. Включительно.

Розыгрыш проходит среди 50 участников, которые зарегистрировали наибольшее количество кодов за прошлую неделю.

### **3. Какая продукция участвует в Акции?**

*ТМ «Flint» массой 35 г.:*

- ТМ «Flint» со вкусом вареных раков 35г;
- ТМ «Flint» со вкусом краба 35г;
- ТМ «Flint» со вкусом красной икры 35г;
- ТМ «Flint» со вкусом сметаны с зеленью 35г;
- ТМ «Flint» со вкусом холодца с хреном 35г;
- ТМ «Flint» со вкусом курицы в брусничном соусе 35г;
- ТМ «Flint» со вкусом паприки 35г;

*ТМ «Flint» массой 80 г.:*

- ТМ «Flint» со вкусом краба 80г;
- ТМ «Flint» со вкусом вареных раков 80г;
- ТМ «Flint» со вкусом красной икры 80г;
- ТМ «Flint» со вкусом сметаны с зеленью 80г;
- ТМ «Flint» со вкусом холодца с хреном 80г;
- ТМ «Flint» со вкусом курицы в брусничном соусе 80г;
- ТМ «Flint» со вкусом паприки 80г;
- ТМ «Flint» со вкусом бекона 80г;

*ТМ «Flint» массой 80 г. «к хмельному»:*

- ТМ «Flint» к хмельному со вкусом копченостей 80г;
- ТМ «Flint» к хмельному со вкусом ребрышек барбекю 80г;

- ТМ «Flint» к хмельному со вкусом холодца с хреном 80г;
- ТМ «Flint» к хмельному со вкусом жаренного бекона 80г;

*ТМ «Flint» массой 130 г.:*

- ТМ «Flint» со вкусом краба 130г;
- ТМ «Flint» со вкусом красной икры 130г;
- ТМ «Flint» со вкусом сметаны с зеленью 130г;
- ТМ «Flint» со вкусом холодца с хреном 130г;

#### **4. Где проводится Акция?**

Акция проводится на по всей территории городов Российской Федерации.

#### **5. Как я могу принять участие в акции?**

Стать Участником Акции очень легко! Для этого необходимо:

- 1) В течение периода проведения Акции приобрести от одной (одна и более) любых единиц акционной продукции и найти в упаковке фишку с уникальным кодом.
  - 2) Зайти на сайт: [сухарики-флинт.рф](http://сухарики-флинт.рф)
  - 3) Заполнить все обязательные поля для регистрации личного кабинета: (ФИО; e-mail, номер телефона, город проживания, пароль, поставить отметку подтверждающее согласие с Правилами акции и обработку персональных данных).
- Внимание!** Все поля должны быть корректно заполнены. В случае, если одно из полей некорректно заполнено, то организатор не несет ответственности за приход ссылки для активации личного кабинета. Внимательно заполняйте поле «e-mail»!
- 4) После заполнения всех обязательных полей на e-mail, указанный во время регистрации, придёт письмо с уведомление о успешной регистрации и указанием ссылки. Для подтверждения регистрации необходимо пройти по ссылке
  - 5) Ввести уникальный код с фишки в поле ввода кода и нажать активировать
  - 6) Вступить в группу в ВК: [https://vk.com/official\\_flint](https://vk.com/official_flint)

#### **6. Не нашел фишку в акционной пачке, почему?**

Учитывая технические особенности при выпуске акционной продукции, фишки могут быть не в каждой пачке акционной продукции.

#### **7. Не получается зарегистрировать личный кабинет, не работает кнопка «Зарегистрироваться». Что делать?**

Убедись, что ты корректно заполнил все поля во время регистрации и поставил галочку в поле «я принимаю правила и условия Акции» и «Я не

робот», после чего активировал учетную запись, пройдя по ссылке в письме, которое было выслано на указанный e-mail.

### **8. Кнопка «Зарегистрироваться» все-равно не работает, что делать?**

Проверьте- разрешены ли в браузеры всплывающие окна. Если да, то пришлите на форму обратной связи:

1. Номер мобильного с указанием которого пробовали регистрироваться
2. E-mail с указанием которого пробовали регистрироваться
3. Используемый браузер.
4. используемая система (примеры Windows, Ubuntu, Android и.т.д.),
5. используемый девайс (ПК, смартфон HTC и т.д., его модель)
6. описание проблемы в свободной форме для возможности повторения ошибки (например зашел в раздел регистрации, прошел тест "Я не робот" и согласился с правилами, а кнопка регистрации не появилась. Приложите Скриншот)

### **9. Не приходит ссылка для активации личного кабинета на почту. Почему?**

На некоторые почтовые серверы, особенно на Yandex, наши письма приходят с большой задержкой. К сожалению, мы не можем повлиять на данный процесс, необходимо ждать. Не забывай проверять папку спам. Также, возможно, ты допустил ошибку при регистрации, в этом случае письмо не придет. Если Ваш телефон уже зарегистрирован в акции, то вы не можете зарегистрировать его с другого e-mail.

### **10. Ссылка для активации не работает, что делать?**

Попробуйте почистить кэш нажатием клавиш CTRL+R. После этого скопируйте ссылку для активации и вставьте в адресную строку (URL) вашего браузера. Если не сработает- зайдите с другого браузера и повторите процедуру. Если и после этого не поможет пришлите на форму обратной связи:

1. Номер мобильного с указанием которого пробовали регистрироваться
2. Email с указанием которого пробовали регистрироваться
3. Используемый браузер.

4. используемая система (примеры Windows, Ubuntu, Android и т.д.),

5. используемый девайс (ПК, смартфон HTC и т.д., его модель)

Приложите Скриншот)

### **11. Какие подарки я могу получить?**

1) Моментальные пополнения – пополнения мобильного счета на 10 рублей (с 01 октября 2017 по 30 декабря 2017 года);

2) Ежедневные пополнения (с 01 июня 2017 по 31 августа 2017 года):

- пополнения на 50 рублей (20 победителей в день), на следующий день, после регистрации кода(-ов);

- пополнения на 100 рублей (10 победителей в день), на следующий день, после регистрации кода(-ов);

- пополнения на 500 рублей (2 победителя в день), на следующий день, после регистрации кода(-ов);

- пополнения на 1000 рублей (1 победитель в день), на следующий день, после регистрации кода(-ов);

3) Еженедельные призы:

- Планшет Samsung;

- Смарт-часы Samsung Gear s2;

- Смартфон Galaxy Samsung A5;

- PlayStation 4;

- Xboxe One;

- Ноутбук;

- Apple Ipad 32 Gb;

- Электросамокат;

- Электроскейборд;

- Apple Iphone 7 32 GB;

### **12. Могу ли я принять участие в Акции, если мне еще нет 18 лет?**

В акции могут принимать участие дееспособные физические лица - граждане Российской Федерации, которым на момент проведения Акции уже исполнилось 14 лет, от имени участников в возрасте от 14 до 18 лет выступают исключительно их родители или другие законные представители. Если тебе еще не исполнилось 14 лет, в акции могут принимать участие твои родители.

### **13. Как войти в Личный кабинет на сайте Акции, и для чего он нужен?**

В Личном кабинете ты можешь регистрировать промо-коды, просматривать список победителей еженедельных призов и свои выигранные призы.

Для того чтобы войти в личный кабинет – необходимо:

- Заполнить регистрационную форму регистрации на сайте

- Активировать личный кабинет, перейдя по ссылке, которая будет выслана после регистрации на указанный e-mail
- Войти в Личный кабинет, указав логин – ваш номер телефона, указанный при регистрации и пароль.

#### **14. Не получается войти в личный кабинет. Что делать?**

После регистрации необходимо активировать учетную запись, перейдя по ссылке из письма, которое было выслано автоматически на указанный электронный адрес (не забудь посмотреть в спаме).

Если профиль активирован, но войти в личный кабинет не получается - почисти кэш (Ctrl+R), обнови страницу и попробуй еще раз.

#### **15. Я забыл пароль, что делать?**

Пароль и личные данные, указанные при регистрации, высылаются в письме вместе со ссылкой на активацию. Данное письмо необходимо сохранить, так как там можно проверить корректность указанных данных и посмотреть пароль. В случае, если вы удалили письмо с логином и паролем, вы можете изменить пароль путем нажатия на кнопку «Забыл пароль?». После указания логина и e-mail в регистрационной форме, Вам будет выслан новый пароль на указанную почту.

#### **16. Сколько кодов можно зарегистрировать за весь период акции?**

Каждый Участник может зарегистрировать не больше 10 корректных кодов в день. При этом если Участником будет введен некорректный Код 5 раз подряд в течение одного дня, его учетная запись на Сайте автоматически блокируется для участия в Акции до 23:59:59 дня, в течение которого были введены некорректные коды. При повторном вводе 5 некорректных кодов учётная запись на Сайте Участника автоматически блокируется для участия в Акции на весь Срок проведения Акции

#### **17. Что делать, если код не регистрируется?**

Убедись, что ты правильно вводишь все символы, на клавиатуре установлена английская раскладка, отключен CAPS LOCK. Присмотрись внимательно к коду! Не путай 0 (цифра) и O (буква), 1 (цифра) и l (латинская буква л), а также l и I, f и t. Попробуй почистить кэш (Ctrl+R) и обновить страницу. Если все же код не регистрируется – пиши в форму обратной связи с соответствующей темой письма или администратору группы в соц. сети «В контакте». Будь готов выслать фото акционного кода по требованию специалиста технической поддержки.

#### **18. Как узнать победил я или нет?**

В личном кабинете, на вкладке призы, есть окошко: «Мои призы», там публикуются все призы участника, которые он выиграл. Кроме того, уведомление о выигрыше еженедельного приза приходит на e-mail, указанный при регистрации. Не все коды могут быть выигрышные. Так же, на вкладке призы, есть окошко: «Победители еженедельных призов», там можно увидеть, кто выиграл еженедельный приз.

### **19. Я выиграл пополнение мобильного счета, а деньги не поступили, что делать?**

Причины, по которым не поступают деньги на телефон, могут быть следующие:

- Твой номер телефона подключен к корпоративной сети юридических лиц;
- Ты указал неверный номер телефона при регистрации;
- Ты менял оператора на своем мобильном телефоне;
- Ты подключился к новому оператору, который не работает с платежной системой;

По некоторым номерам действительно возникает проблема при пополнении. Мы ожидаем пояснений проблемы от операторов мобильной связи и так как проблема на их стороне, мы не можем прогнозировать сроки ее решения. В любом случае все пополнения будут зачислены на счета корректно указанных мобильных номеров.

### **20. Я могу получить выигранные подарки деньгами?**

Нет, выигранные пополнения в денежном эквиваленте не выдаются.

### **21. Можно ли зарегистрироваться по SMS, по почте или по электронной почте?**

Регистрация возможна только через сайт [сухарики-флинт.рф](http://сухарики-флинт.рф)

### **22. Могу ли я присылать коды для участия в Акции по почте или по электронной почте?**

Регистрация кодов происходит только на сайте [сухарики-флинт.рф](http://сухарики-флинт.рф) в личном кабинете участника.

### **23. Почему при регистрации необходимо указывать номер мобильного телефона?**

Номер мобильного телефона – это твой идентификатор и логин при входе в личный кабинет. А если ты выиграешь пополнение на мобильный телефон по Акции, то по указанному тобой при регистрации номеру мобильного телефона, будет осуществлен перевод.

#### **24. Как будут доставляться подарки?**

Моментальные призы (пополнения на мобильный на 10 рублей) автоматически зачисляются на мобильный счет телефона, который был указан при регистрации. Крупные пополнения, на 50, 100, 500 и 1000 рублей зачисляются на следующий день, после регистрации кодов, после проведения розыгрыша, согласно алгоритма, указанному в правилах акции. Еженедельные призы отправляются нашим сотрудникам в регион, где живет победитель. Еженедельные призы отправляются только в том случае, если удалось дозвониться до победителя. Если победитель находится в регионе, где отсутствует представитель компании, у него запрашивается адрес на которой будет отправлен приз курьерской доставкой. Если ты стал победителем еженедельного приза, который разыгрывается по понедельникам, то необходимо предоставить нашему представителю копию ИНН и копию паспорта, чтобы оплатить налог на приз. Если ты стал победителем еженедельного приза, который разыгрывается по понедельникам и находишься в регионе, где отсутствует наш представитель, то тебе необходимо выслать копию ИНН и копию паспорта по эл. адресу: [office.megatrade@gmail.com](mailto:office.megatrade@gmail.com) Пока в офис не придут данные документы мы не сможем отправить ценные призы. Доставка подарков оплачивается Организатором.

#### **23. Могу ли я выиграть разные крупные пополнения на мобильный за один день?**

Нет, за один день розыгрыша зарегистрированный код может выиграть только одно крупное пополнение. Если кол-во зарегистрированных кодов за день от 2 и более, то шансы выиграть крупные пополнения на мобильный увеличиваются.

#### **24. Как я получу подтверждение, что мой код был зарегистрирован?**

После регистрации кода ты получаешь всплывающее сообщение с текстом о принятии кода. В случае нарушения условий регистрации кода ты получишь ответ про отказ в регистрации с указанием причин отказа.

Есть другие вопросы? Обращайся в службу технической поддержки через форму обратной связи на сайте с указанием соответствующего раздела, и мы обязательно ответим или пиши нашему администратору в группе в соц. сети «В контакте».